

Retourbeleid – Tackerwinkel (RUFAS B.V.)

Tackerwinkel is een handelsnaam van **RUFAS B.V.** en levert uitsluitend aan **zakelijke klanten**. Bestellen is alleen mogelijk met een geldig **btw-nummer**. Voor zakelijke aankopen geldt **geen wettelijk herroepingsrecht**.

Wanneer is retourneren mogelijk?

Retourneren is uitsluitend mogelijk in de volgende gevallen:

- Het artikel is verkeerd geleverd
- Het artikel is beschadigd bij levering
- Het artikel vertoont een fabricagefout
- Er is sprake van transportschade

Retouraanvragen om andere redenen worden niet geaccepteerd.

Meldtermijn

Een klacht of retouraanvraag moet **binnen 10 werkdagen na ontvangst** van de bestelling worden gemeld.

Retourprocedure

1. Meld de retour altijd vooraf aan via tackerwinkel@rufast.nl
2. Vermeld hierbij het ordernummer en een duidelijke omschrijving van de klacht
3. Retourzendingen worden alleen geaccepteerd na **schriftelijke goedkeuring** van Tackerwinkel

Voorwaarden voor retour

- Het artikel mag **niet gebruikt zijn**
- Het artikel moet worden geretourneerd in de **originele verpakking**
- Schade, slijtage of gebruik **na levering** door de klant valt **niet** onder de retourvoorwaarden
- Schade die is ontstaan **tijdens transport of bij levering** valt onder de retourvoorwaarden

Retourkosten

- Bij een fout van Tackerwinkel (verkeerde levering, beschadiging of defect) worden de **retourkosten door Tackerwinkel vergoed**
- In alle andere gevallen is retourneren niet mogelijk

Terugbetaling

Na ontvangst en controle van de retourzending wordt het aankoopbedrag **binnen 10 dagen** teruggestort via de oorspronkelijke betaalmethode.

Retouradres

RUFAS B.V.
Hoogpoort 5
5253 RN Nieuwkuijk

Contact

E-mail: tackerwinkel@rufast.nl
Telefoon: 073-6330300