

Retourbeleid Tackerwinkel.nl (RUFAS B.V.)

Tackerwinkel.nl is een handelsnaam van RUFAS B.V.

Tackerwinkel.nl (RUFAS B.V.) levert zowel aan **zakelijke klanten** als aan **particuliere klanten**. Tijdens het afrekenen kunt u kiezen of u bestelt als **zakelijke klant** of als **particuliere klant**. Op basis van deze keuze is het bijbehorende retourbeleid van toepassing.

Retourbeleid voor particuliere klanten (B2C)

Herroepingsrecht

Als particuliere klant heeft u het recht om uw bestelling **binnen 14 dagen na de dag van ontvangst** zonder opgave van reden te herroepen, conform de geldende Europese en Nederlandse wetgeving. Na het melden van de herroeping heeft u vervolgens nog **14 dagen** de tijd om het product daadwerkelijk aan ons te retourneren.

Uitzonderingen op het herroepingsrecht

Het herroepingsrecht is niet van toepassing op:

- speciaal op bestelling geproduceerde artikelen.

Deze producten kunnen niet worden geretourneerd.

Voorwaarden voor retour

- Het product mag **niet gebruikt** zijn
- Het product dient, voor zover redelijkerwijs mogelijk, in de **originele verpakking** te worden geretourneerd
- Retouren dienen **vooraf te worden aangemeld** via het retourformulier op de website Tackerwinkel.nl

Retourkosten

De kosten voor retourzendingen zijn voor rekening van de consument:

- **Nederland:** € 9,95
- **België:** € 13,95
- **Zelf aangeleverde retourzending (retour aan balie):** € 2,50

Deze kosten worden in mindering gebracht op het terug te betalen bedrag.

Terugbetaling

Na ontvangst en controle van de retourzending wordt het aankoopbedrag **binnen maximaal 14 dagen** terugbetaald via de **oorspronkelijke betaalmethode**.

Retourbeleid voor zakelijke klanten (B2B)

Wanneer is retourneren mogelijk?

Retourneren is uitsluitend mogelijk in de volgende gevallen:

- Het artikel is verkeerd geleverd
- Het artikel is beschadigd bij levering
- Het artikel vertoont een fabricagefout
- Er is sprake van transportschade

Retouraanvragen om andere redenen worden niet geaccepteerd.

Meldtermijn

Een klacht of retouraanvraag moet **binnen 14 dagen na ontvangst** van de bestelling worden gemeld.

Retourprocedure

1. Meld de retour altijd vooraf aan via het retourformulier op de website.
2. Vermeld hierbij het ordernummer en een duidelijke omschrijving van de klacht
3. Retourzendingen worden alleen geaccepteerd na **schriftelijke goedkeuring** van Tackerwinkel.nl

Voorwaarden voor retour

- Het artikel mag **niet gebruikt zijn**
- Het artikel moet worden geretourneerd in de **originele verpakking**
- Schade, slijtage of gebruik **na levering** door de klant valt **niet** onder de retourvoorwaarden
- Schade die is ontstaan **tijdens transport of bij levering** valt onder de retourvoorwaarden

Retourkosten

- Bij een fout van Tackerwinkel.nl (verkeerde levering, beschadiging of defect) worden de **retourkosten door Tackerwinkel.nl vergoed**
- In alle andere gevallen is retourneren niet mogelijk

Terugbetaling

Na ontvangst en controle van de retourzending wordt het aankoopbedrag **binnen 14 dagen** teruggestort via de oorspronkelijke betaalmethode.

Hoe werkt retourneren?

1. U dient een retouraanvraag in via het retourformulier op de website
2. U ontvangt binnen 5 werkdagen bericht over de beoordeling van uw retouraanvraag
3. Na goedkeuring ontvangt u per e-mail een DHL-retourlabel
4. U print het retourlabel, bevestigt dit op de verpakking en levert het pakket in bij een DHL ServicePoint
5. Na ontvangst en controle van de retourzending wordt de terugbetaling verwerkt volgens het voor u geldende retourbeleid

Retouradres

RUFAS B.V.
Hoogpoort 5
5253 RN Nieuwkuijk

Contact

E-mail: tackerwinkel@rufast.nl
Telefoon: 073-6330300

TACKERWINKEL.NL IS EEN HANDELSNAAM VAN RUFAS B.V.

ALLE OVEREENKOMSTEN DIE VIA WWW.TACKERWINKEL.NL TOT STAND KOMEN, WORDEN GESLOTEN MET RUFAS B.V. EN VALLEN ONDER DE ALGEMENE VERKOOPEN LEVERINGSVOORWAARDEN VAN RUFAS B.V.